



Trainingsmodul

Verbesserungsmanagement auditieren

Beurteilen, ob Korrekturmaßnahmen Nichtkonformitäten wirksam bearbeiten und ob kontinuierliche Verbesserung die Leistung über die bloße Reaktion auf Nichtkonformitäten hinaus stärkt



**Bearbeiten
Korrekturmassnahmen
Nichtkonformitäten wirksam
und stärkt kontinuierliche
Verbesserung die Leistung
über den formalen Abschluss
hinaus?**

Überblick

Korrekturmassnahmen und kontinuierliche Verbesserung sind zentral dafür, wie Managementsysteme auf Nichtkonformitäten reagieren und ihre Leistung stärken. In der Praxis führen Organisationen oft Aufzeichnungen zu Korrekturmassnahmen, die vollständig wirken, während Ursachen nur schwach nachgewiesen sind, Massnahmen Symptome behandeln und Wiederholungen weiter auftreten. Gleichzeitig wird kontinuierliche Verbesserung häufig auf den Abschluss einzelner Themen reduziert, statt aus Trends, Lernerfahrungen und Leistungsgelegenheiten heraus gesteuert zu werden.

Dieses Modul entwickelt die Fähigkeit, zu auditieren, ob Korrekturmassnahmen Nichtkonformitäten glaubwürdig bearbeiten und ob kontinuierliche Verbesserung als breitere Managementdisziplin verfolgt wird. Die Teilnehmenden prüfen zuerst, wie Korrekturmassnahmen und kontinuierliche Verbesserung innerhalb von Managementsystemen wirken sollen, und lernen dann, wie Auditierende die Glaubwürdigkeit von Grundursachen testen, die Verifizierung der Wirksamkeit beurteilen und erkennen, ob Verbesserung auf echtes organisatorisches Lernen über die bloße Reaktion auf Nichtkonformitäten hinaus zurückgeht.



Zielgruppe

- Angehende Auditoren, die Managementsysteme gemäss bewährten Vorgehensweisen auditieren wollen
- Praktizierende Managementsystem-Auditoren, die ihr Auditwissen, ihr Urteilsvermögen und ihre Wirksamkeit stärken wollen

Ist dieses Modul für Sie das Richtige?

Es passt gut für Sie, wenn Sie...

- darauf abzielen, zu auditieren, ob Korrekturmaßnahmen Nichtkonformitäten tatsächlich bearbeiten und ein Wiederauftreten verhindern.
- die Glaubwürdigkeit von Grundursachen anhand von Nachweisen statt Behauptungen beurteilen wollen.
- sich darauf konzentrieren, die Wirksamkeit von Korrekturmaßnahmen über die Zeit zu verifizieren.
- beurteilen möchten, ob kontinuierliche Verbesserung über die bloße Reaktion auf Nichtkonformitäten hinausgeht.
- die Auditschlussfolgerungen zur Wirksamkeit von Korrekturmaßnahmen und zur breiteren Verbesserungsdisziplin stärken wollen.

Es passt möglicherweise weniger gut für Sie, wenn Sie...

- Korrekturmaßnahmensysteme oder Methoden zur Analyse von Grundursachen gestalten möchten.
- nach Problemlösungs- oder Moderationstechniken für Verbesserungen suchen.
- sich vor allem darauf konzentrieren, Teams bei der Lösung operativer Probleme zu begleiten.
- nicht vorhaben, Korrekturmaßnahmen oder kontinuierliche Verbesserung zu auditieren.

Lernergebnisse

Zentrale Lernergebnisse

- Beurteilen, ob Korrekturmaßnahmenprozesse Nichtkonformitäten glaubwürdig bearbeiten und ein Wiederauftreten verhindern
- Grundursachenaussagen auf Nachweise und kausale Plausibilität im Audit prüfen
- Beurteilen, ob kontinuierliche Verbesserung über die Reaktion auf Nichtkonformitäten hinaus verfolgt wird und die Leistung über die Zeit stärkt

Zusätzliche Fähigkeiten

- Typische Schwachstellen erkennen, etwa Symptombekämpfung, kosmetische Abschlüsse oder Verbesserungsprotokolle ohne echte Wirkung
- Korrekturmaßnahmen und Verbesserungsschwerpunkte von der Erfassung bis zum Abschluss und zu Nachweisen aus der Nachverfolgung nachverfolgen
- Aussagekräftige Stichprobenziele beim Audit von Aufzeichnungen zu Korrekturmaßnahmen, Trends und Verbesserungsnachweisen auswählen
- Belastbare Auditschlussfolgerungen zur Wirksamkeit von Korrekturmaßnahmen und zur Disziplin der kontinuierlichen Verbesserung formulieren

Agenda

Grundlagen von Korrekturmaßnahmen und kontinuierlicher Verbesserung in Managementsystemen

Wie Korrekturmaßnahmen auf Nichtkonformitäten reagieren, während kontinuierliche Verbesserung die Leistung auch über formale Feststellungen hinaus stärkt

Wie wirksames Auditieren von Korrekturmaßnahmen und Verbesserung aussieht

Wie Auditierende beurteilen, ob Korrekturmaßnahmen Ursachen adressieren und ob kontinuierliche Verbesserung über die bloße Themenschließung hinaus verfolgt wird

Vollständigkeit der Reaktions- und Verbesserungsabdeckung prüfen

Wie sich beurteilen lässt, ob Nichtkonformitäten, Trends, Lernerfahrungen und Leistungsgelegenheiten erfasst, analysiert und behandelt werden

Den Auditnachweis aufbauen

Wie sich Themen und Verbesserungsschwerpunkte von der Erfassung über Analyse, Maßnahme, Lernen und Abschluss mit Aufzeichnungen, Beobachtungen und Gesprächen nachverfolgen lassen

Typische Schwachstellen bei Reaktion und Verbesserung erkennen

Wie Auditierende Symptombehebungen, unbelegte Ursachenangaben, kosmetische Abschlüsse und Verbesserungsroutrinen ohne echte Wirkung erkennen

Wirksamkeit und organisatorisches Lernen beurteilen

Wie Auditierende beurteilen, ob Maßnahmen das Wiederauftretensrisiko senken und ob kontinuierliche Verbesserung systemisches Lernen und Leistungsstärkung widerspiegelt

Praxisworkshop mit Auditsimulation

Anwendung der erlernten Konzepte, Methoden und Ansätze in einem realistischen Praxisfall

Enthaltene Unterlagen

Lernunterlagen

- Foliensatz
- Workbook für Teilnehmende

Vorlagen & Werkzeuge

- Tool für die Planung von Auditgesprächen
- Checkliste für dokumentierte Informationen
- Stichprobentool
- Arbeitsblätter zur Auditanalyse
- Sammlung typischer Schwachstellen
- KI-Prompt-Sammlung

Bestätigung

- Teilnahmebestätigung

Vorbereitungshinweise

Vorausgesetzter Hintergrund

Dieses Modul setzt voraus, dass die Teilnehmenden grundlegende Auditaktivitäten bereits ausführen und Feststellungen angemessen formulieren können.

Hilfreiche Vorkenntnisse sind:

- Allgemeines Verständnis von Managementsystemen und organisatorischen Verbesserungsprozessen
- Fähigkeit, Audittrails über Aufzeichnungen zu Korrekturmaßnahmen und operative Nachweise hinweg nachzuvollziehen
- Grundkenntnisse darüber, wie Organisationen Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen steuern

Vorbereitungsmodule

Grundlagen (je nach Vorwissen)

Hilfreich, wenn Sie mit den zugrunde liegenden Konzepten noch wenig vertraut sind

- Audit-Grundsätze

Unterstützend (optional)

Hilfreich, aber nicht erforderlich, um wirksam teilnehmen zu können

- Audit: Kommunikation & Interviews
- Audit: Berichterstattung & Nachverfolgung

Organisatorisches



Verfügbare Sprachen

- Englisch
- Deutsch

Durchführung - Standard

- Virtueller Live-Unterricht
- Blended Learning (E-Learning + Live)

Durchführung - individuell

- Vor-Ort-Durchführung bei Ihnen
- Inhalte angepasst an Ihre Organisation



Halderstone

Halderstone by Langer & Co

Zürcherstrasse 2
CH-8852 Altendorf
Schweiz

info@halderstone.com
www.halderstone.com