

Halderstone



Trainingsmodul

Lieferantenaudits

Lieferantenaudits sicher planen und durchführen mit vertragsbasierten Kriterien, klaren Nachweiszielen und sauberer Auditdokumentation



Liefern Ihre Lieferantenaudits verlässliche Ergebnisse?

Überblick

Lieferantenaudits bewegen sich oft in einem komplexen Umfeld, in dem vertragliche Verpflichtungen, operative Realität und begrenzter Zugang zusammenkommen. Ohne strukturierte Vorgehensweise geraten solche Audits leicht zu oberflächlichen Gesprächen oder reiner Beziehungspflege.

Dieses Modul vermittelt eine professionelle, nachweisorientierte Methode für die Durchführung von Lieferantenaudits. Die Teilnehmenden lernen, den Geltungsbereich des Audits und die Kriterien aus vertraglichen Anforderungen abzuleiten, konkrete Nachweisziele festzulegen, Audits innerhalb von Zugangsgrenzen wirksam durchzuführen und eine klare Dokumentation zu erstellen, die interne Nutzung und nachgelagerte Berichterstattung unterstützt und belastbare sowie umsetzbare Ergebnisse ermöglicht.



Zielgruppe

- Angehende Auditfachpersonen, die Managementsysteme nach bewährten Verfahren auditieren wollen
- Praktizierende Auditfachpersonen im Bereich Managementsysteme, die ihr Auditwissen, ihr Urteilsvermögen und ihre Wirksamkeit stärken wollen

Ist dieses Modul für Sie das Richtige?

Es passt gut für Sie, wenn Sie...

- Lieferantenaudits unter vertraglichen oder zugangsbedingten Einschränkungen durchführen.
- den Geltungsbereich, die Kriterien und die Nachweiserwartungen im Voraus schwierig festlegen.
- erleben, dass Lieferantenaudits zu Besuchen oder Beziehungsgesprächen werden.
- Ergebnisse aus Lieferantenaudits brauchen, die intern belastbar und nutzbar sind.
- Lieferantenaudits professionell unter realen Einschränkungen durchführen wollen.

Es passt möglicherweise weniger gut für Sie, wenn Sie...

- Lieferantenaudits bereits mit klarem Geltungsbereich und klaren Nachweiszielen durchführen.
- nicht an Lieferantenaudits oder Audits bei Dritten beteiligt sind.
- eine Schulung zu Vertragsverhandlungen, Beschaffung oder Lieferantenmanagement suchen.
- eher Governance auf Programmebene als die Durchführung von Audits benötigen.

Lernergebnisse

Zentrale Lernergebnisse

- Geltungsbereich eines Lieferantenaudits und Auditbrief auf Basis vertraglicher und verbindlicher Anforderungen festlegen
- Auditkriterien in lieferantenspezifische Nachweisziele und einen Nachweisanforderungsplan übersetzen
- Auditunterlagen dokumentieren, die Nachweise klar mit Kriterien verknüpfen und nachgelagerte Entscheidungen unterstützen

Zusätzliche Fähigkeiten

- Einen passenden Ansatz für Vorort-, Remote- oder hybride Lieferantenaudits bei Zugangsgrenzen auswählen und strukturieren
- Lieferantenaudits gesteuert durchführen und Zeit, Zugang sowie Schnittstellenverfolgung steuern
- Lieferantennachweise unter realen Einschränkungen mittels Triangulation und Konsistenzprüfung beurteilen

Agenda

Lieferantenaudits als nachweisorientierte Audits

Wie Lieferantenaudits der Prüfung und dem Nachweis dienen und nicht zu Leistungs- oder Beziehungsgesprächen werden und wie Zweck, Grenzen sowie typische Einschränkungen wie Zugang, Vertraulichkeit, proprietäre Verfahren und Unterauftragnehmende die Durchführung prägen

Auftragsbezogene Auditplanung

Wie sich Verträge, SLA und verbindliche Verpflichtungen in Auditkriterien übersetzen lassen und ein auditierbarer Geltungsbereich festlegen lässt, der realistisch über Standorte, Dienstleistungen und Schnittstellen hinweg beurteilbar ist

Nachweisziele für den Lieferanten vorbereiten

Wie Sie sich mit verfügbaren Vorabunterlagen vorbereiten und Matrizen für Nachweisziele aufbauen, die Kriterien mit lieferantenspezifischen Schnittstellen und Einschränkungen verknüpfen

Lieferantenaudits vor Ort, remote oder hybrid durchführen

Wie sich der Audittag strukturieren lässt, Zeit und Zugang gesteuert bleiben und zentrale Dienstleistungsschnittstellen über Übergaben, Steuerungsmassnahmen und Aufzeichnungen hinweg nachvollzogen werden

Wahrnehmungen unter Lieferantenbeschränkungen beurteilen

Wie sich Nachweise bei eingeschränktem Direktzugang triangulieren lassen und auditrelevante Warnsignale wie begrenzte Stichproben oder inkonsistente Aufzeichnungen erkennen lassen

Mit anspruchsvollen Situationen professionell umgehen

Wie Sie mit Abwehrhaltung, kommerziellem Gegenwind und Grenzfragen umgehen und anhand klarer Entscheidungspunkte und interner Abstimmung entscheiden, wann Sie pausieren, neu abgrenzen oder eskalieren

Auditdokumentation und Übergabe

Wie Arbeitsunterlagen gepflegt werden, die Nachweise mit Kriterien verknüpfen und spätere Berichterstattung unterstützen, und wie Übergabepakete definiert werden, die Bedarf für nachgelagerte Berichterstattung und Nachverfolgung abdecken

Praxisworkshop

Anwendung der erlernten Konzepte, Methoden und Ansätze in einem realistischen Praxisfall

Enthaltene Unterlagen



Lernunterlagen

- Foliensatz
- Workbook für Teilnehmende

Vorlagen & Werkzeuge

- Prozess für Lieferantenaudits
- Vorlage für den Lieferantenauditbrief
- Checkliste für Nachweisanforderungen und Zugangsgrenzen
- Prompt-Liste für Warnsignale im Lieferantenaudit

Bestätigung

- Teilnahmebestätigung

Vorbereitungshinweise

Vorausgesetzter Hintergrund

Dieses Modul setzt voraus, dass die Teilnehmenden zentrale Auditpraxis bereits in einem allgemeinen Kontext anwenden können, einschliesslich:

- nachweisbasiertes Auditieren und fachliches Urteil
- grundlegende Auditplanung auftragsbezogen, einschliesslich Geltungsbereich, Kriterien und Auditplan
- Vertrautheit mit dokumentierter Information und Aufzeichnungen als Auditnachweis

Vorbereitungsmodulare

Grundlagen (je nach Vorwissen)

Hilfreich, wenn Sie mit den zugrunde liegenden Konzepten noch wenig vertraut sind

- Audit-Grundsätze

Unterstützend (optional)

Hilfreich, aber nicht erforderlich, um wirksam teilnehmen zu können

- Lieferantenmanagement

Organisatorisches



Verfügbare Sprachen

- Englisch
- Deutsch

Durchführung - Standard

- Virtueller Live-Unterricht
- Blended Learning (E-Learning + Live)

Durchführung - individuell

- Vor-Ort-Durchführung bei Ihnen
- Inhalte angepasst an Ihre Organisation



Halderstone

Halderstone by Langer & Co

Zürcherstrasse 2
CH-8852 Altendorf
Schweiz

info@halderstone.com
www.halderstone.com