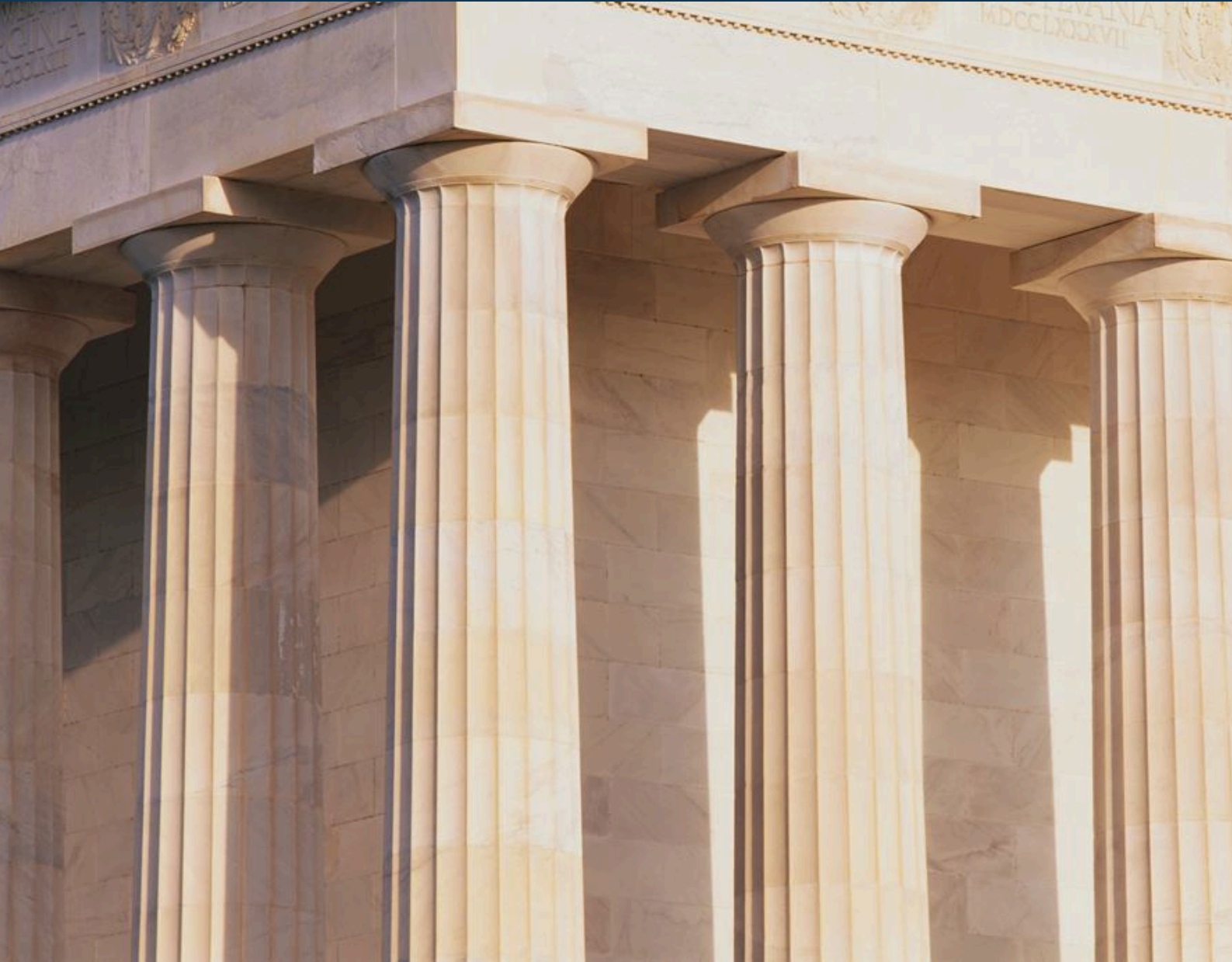


Halderstone



Trainingsmodul

Kontext & Geltungsbereich

Kontext der Organisation, Anspruchsgruppen und Geltungsbereich analysieren, um wirksame Managementsysteme zu unterstützen



Fällt es schwer, Kontext und Geltungsbereich des Managementsystems relevant und nutzbar zu halten?

Überblick

Viele Organisationen halten Kontext, Anspruchsgruppen und Geltungsbereich einmal für die Zertifizierung fest und greifen danach kaum mehr darauf zurück. Dadurch verlieren Governance-Diskussionen an Fokus, Risiken werden auf Basis überholter Annahmen bewertet, und Audits richten sich eher auf formale Vollständigkeit als auf den Inhalt.

Dieses Modul schliesst diese Lücke, indem es zeigt, wie Kontext, Erwartungen von Anspruchsgruppen und Systemgrenzen als gemeinsames Wissen der Organisation verstanden, überprüft und gepflegt werden können. Die Teilnehmenden erhalten einen klaren Ansatz, um Kontext, Erwartungen von Anspruchsgruppen und Systemgrenzen an der gelebten Praxis der Organisation auszurichten und in Management-, Assurance- und Verbesserungsaktivitäten konsistent zu nutzen.



Zielgruppe

- Personen, die das Managementsystem umsetzen und koordinieren
- Geschäftsleitung und Bereichsverantwortliche mit Verantwortung für die Leistung des Managementsystems
- Verantwortliche für Prozesse, Politik, Assets, Risiken und Steuerungsmassnahmen im Managementsystem
- Auditoren, die Einblick in bewährte Managementpraktiken suchen (nicht Audittechnik)
- Managementberatende, die in der Gestaltung, Governance oder Verbesserung von Managementsystemen arbeiten

Ist dieses Modul für Sie das Richtige?

Es passt gut für Sie, wenn Sie...

- für den Geltungsbereich oder den Gesamtaufbau eines Managementsystems verantwortlich sind.
- mit dem Kontext der Organisation, Anspruchsgruppen oder externen Erwartungen arbeiten.
- mit unklaren Systemgrenzen oder sich verändernden Annahmen im Lauf der Zeit zu tun haben.
- ein gemeinsames Verständnis der tatsächlichen Arbeitsweise der Organisation brauchen.
- wollen, dass Kontext und Geltungsbereich Entscheidungen, Governance und Risikomanagement aktiv unterstützen.

Es passt möglicherweise weniger gut für Sie, wenn Sie...

- bereits einen gut verstandenen, konsistent gepflegten Kontext des Managementsystems haben.
- kein Mandat oder Interesse haben, Geltungsbereich, Grenzen oder Erwartungen mitzugestalten.
- detaillierte operative Steuerungsmassnahmen oder Umsetzungsverfahren brauchen.
- eine Einführung zu einem bestimmten Standard oder Abschnitt suchen.

Lernergebnisse

Zentrale Lernergebnisse

- Kontext der Organisation, Anspruchsgruppen und Systemgrenzen bewerten und definieren, um die Entscheidungsfindung zu verbessern
- Strategien entwickeln, damit Relevanz und Genauigkeit von Kontext- und Geltungsbereichsinformationen des Managementsystems dauerhaft erhalten bleiben
- Strukturierte Ansätze anwenden, um das Kontextverständnis in laufende Management-, Assurance- und Verbesserungsprozesse zu integrieren

Zusätzliche Fähigkeiten

- Interne und externe Faktoren identifizieren, die Managementsysteme beeinflussen
- Anspruchsgruppen systematisch erfassen und ihre Erwartungen analysieren
- Zwischen Informationen für Umsetzungsprojekte und für die laufende Pflege unterscheiden
- Gemeinsame Ansätze entwickeln, um Kontextwissen aktuell zu halten
- Strukturierte Vorlagen und KI-gestützte Werkzeuge für das effiziente Verfolgen von Veränderungen und für die Aktualisierung nutzen

Agenda

Warum Kontext und Geltungsbereich entscheidend sind

Wie Kontext, Erwartungen von Anspruchsgruppen und Geltungsbereich Governance, Risiken, Ziele und Verbesserung verankern und warum lebendiges Organisationswissen das Managementsystem stärker trägt als statische Dokumentation

Interne und externe Themen

Wie interne und externe Themen analysiert, strategische Faktoren erkannt und der Kontext mit Risikomanagement, Leistungsmanagement und Entscheidungsfindung verknüpft wird

Anspruchsgruppen und Erwartungen

Wie Anspruchsgruppen identifiziert und ihre Erwartungen, Verpflichtungen und Abhängigkeiten systematisch erfasst werden

Rechtliche, regulatorische und vertragliche Verpflichtungen

Wie übergeordnete rechtliche und vertragliche Anforderungen in ein handhabbares Verpflichtungsregister übersetzt werden, mit Nachvollziehbarkeit ohne unnötige Komplexität

Systemgrenzen und Geltungsbereich definieren

Wie Systemgrenzen und Geltungsbereich praxisnah definiert werden, einschliesslich typischer Stolpersteine und was Auditoren dabei häufig erwarten

Kontext und Geltungsbereich laufend pflegen

Wie Zuständigkeitsmodelle und gemeinsame Überprüfungen aufgebaut und Aktualisierungen von Kontext, Erwartungen von Anspruchsgruppen und Geltungsbereich in die regulären Managementabläufe integriert werden

Technologie als Unterstützungsfaktor

Wie digitale Werkzeuge und KI-gestützte Methoden genutzt werden, um Veränderungen im Umfeld zu verfolgen und Auswirkungen zusammenzufassen, ohne die fachliche Beurteilung zu ersetzen

Praxisworkshop

Anwendung der erlernten Konzepte, Methoden und Ansätze in einem realistischen Praxisfall

Enthaltene Unterlagen

Lernunterlagen

- Foliensatz
- Workbook für Teilnehmende

Vorlagen & Werkzeuge

- Matrix für die Kontextanalyse
- Register für Anspruchsgruppen
- Beispiel für ein Verpflichtungsregister zu rechtlichen und vertraglichen Anforderungen
- Checkliste für die Festlegung des Geltungsbereichs
- Protokoll für Überprüfungen und Aktualisierungen
- Prompt-Sammlung für Kontextanalyse und Verdichtung

Bestätigung

- Teilnahmebestätigung

Vorbereitungshinweise

Vorausgesetzter Hintergrund

Dieses Modul setzt allgemeine Vertrautheit mit Managementsystemen und der Governance voraus. Es sind keine Vorkenntnisse zu einem bestimmten Standard nötig.

Hilfreich sind insbesondere:

- Grundverständnis von Managementsystemen und Governance-Strukturen
- Vertrautheit mit Rollen, Verantwortlichkeiten und Prozessen in der Organisation

Vorbereitungsmodule

Es sind keine Vorbereitungsmodule erforderlich.

Organisatorisches

Verfügbare Sprachen

- Englisch
- Deutsch

Durchführung - Standard

- Virtueller Live-Unterricht
- Blended Learning (E-Learning + Live)

Durchführung - individuell

- Vor-Ort-Durchführung bei Ihnen
- Inhalte angepasst an Ihre Organisation



Halderstone

Halderstone by Langer & Co

Zürcherstrasse 2
CH-8852 Altendorf
Schweiz

info@halderstone.com
www.halderstone.com