

Halderstone



Trainingsmodul

Überwachung & Messung

Überwachungstätigkeiten und Messmethoden so gestalten und umsetzen, dass verlässliche Leistungsdaten für Bewertung und Verbesserung entstehen



Erschweren inkonsistente oder unzuverlässige Leistungsdaten Ihre Entscheidungsfindung und die Wirksamkeit Ihres Managementsystems?

Überblick

Viele Organisationen kämpfen mit Leistungsdaten, die inkonsistent, schwer vergleichbar oder unzuverlässig sind. Das führt zu suboptimalen Entscheidungen und zu wenig wirksamen Managementsystemen.

Dieses Modul begegnet diesen Herausforderungen mit einer fundierten Basis für Überwachungstätigkeiten, Messmethoden, Datenqualitätsprüfungen und Messregister. Die Teilnehmenden lernen, wann laufende Überwachung nötig ist, wie konkrete Messungen definiert werden, wie robuste Datenqualitätssteuerungsmassnahmen angewendet werden und wie systematische Register die Datenerzeugung reproduzierbar halten. Der Fokus liegt auf der praktischen Anwendung: So bleiben Leistungsdaten konsistent, nachvollziehbar und pflegbar und unterstützen eine fundierte Entscheidungsfindung, ohne in komplexe statistische Analysen einzusteigen.



Zielgruppe

- Personen, die das Managementsystem umsetzen und koordinieren
- Geschäftsleitung und Bereichsverantwortliche mit Verantwortung für die Leistung des Managementsystems
- Verantwortliche für Prozesse, Politik, Assets, Risiken und Steuerungsmassnahmen im Managementsystem
- Auditoren, die Einblick in bewährte Managementpraktiken suchen (nicht Audittechnik)
- Managementberatende, die in der Gestaltung, Governance oder Verbesserung von Managementsystemen arbeiten

Ist dieses Modul für Sie das Richtige?

Es passt gut für Sie, wenn Sie...

- sich auf KPI oder Berichte stützen, deren Verlässlichkeit aber hinterfragen.
- mit inkonsistenten Definitionen, Quellen oder Berechnungen kämpfen.
- Diskussionen über Zahlen statt über Entscheidungen erleben.
- Messresultate brauchen, die nachvollziehbar und wiederholbar sind.
- Überwachung möchten, die über die Zeit trägt und nicht nur ad hoc berichtet.

Es passt möglicherweise weniger gut für Sie, wenn Sie...

- bereits ein stabiles, vertrauenswürdiges und konsistent angewendetes Messsystem betreiben.
- keinen Auftrag oder kein Interesse haben, die Datenerhebung oder -validierung mitzugestalten.
- KPI-Design, Leistungsinterpretation oder Analysewerkzeuge benötigen.
- eher nach Automatisierung oder BI-Lösungen als nach Grundlagen der Messung suchen.

Zentrale Lernergebnisse

- Geeignete Messmethoden und die dazugehörigen Überwachungstätigkeiten für verschiedene Arten von Leistungsdaten definieren
- Datenqualitätsprüfungen umsetzen, um Verlässlichkeit und Genauigkeit der Messergebnisse sicherzustellen
- Register einrichten und pflegen, damit Überwachungs- und Messaktivitäten konsistent und rückverfolgbar bleiben

Zusätzliche Fähigkeiten

- Überwachungstätigkeiten, Messmethoden und unterschiedliche Arten von Leistungsdaten in Bezug auf die Ziele des Managementsystems unterscheiden
- Einen systematischen Ansatz für Datenerhebung und -validierung zur fundierten Entscheidungsfindung entwickeln
- Typische Stolpersteine in Überwachung und Messung erkennen und angehen, etwa Datenüberlastung oder inkonsistente Berichterstattung

Agenda

Was Überwachung und Messung jeweils im Managementsystem abdecken

Wie Überwachung und Messung sich im Managementsystem ergänzen: Überwachung als laufende Beobachtung von Status, Trends und Bedingungen, Messung als Erzeugung definierter quantitativer oder qualitativer Resultate; und wo unklare Definitionen, unklare Methoden und schwache Verantwortung die Resultate beeinträchtigen

Bestehende Ziele und KPIs in Überwachungs- und Messaufgaben überführen

Wie sich KPI-Aussagen in definierte Überwachungs- und Messaktivitäten mit Mindestanforderungen für Datenquelle, Erhebungsmethode, Berechnungslogik sowie Einheit oder Format überführen lassen

Messmethoden und Datenqualitätskriterien definieren

Wie Messhäufigkeit, Verantwortlichkeiten und Übergaben festgelegt und Datenqualitätskriterien mit zulässigen Toleranz- und Fehlerbereichen bestimmt werden

Den Messablauf gestalten

Wie ein klarer Prozess von der Datenerhebung über Berechnung, Validierung und Dokumentation gestaltet wird und wie Versionen von Definitionen und Berechnungen gesteuert werden, damit Resultate reproduzierbar bleiben

Datenqualitätsprüfungen, die in der Praxis funktionieren

Wie praxisnahe Plausibilitäts-, Vollständigkeits- und Konsistenzprüfungen angewendet und typische Probleme wie Doppelspurigkeiten, Teilabdeckung, veraltete Daten und menschliche Fehler adressiert werden

Nachweisführung und Rückverfolgbarkeit

Wie gerade so viel Nachweis erfasst wird, dass Resultate später erklärt werden können, und wie die Rückverfolgbarkeit von der Quelle über die Berechnung bis zum berichteten Wert leichtgewichtig und nutzbar erhalten bleibt

Manuelle versus automatisierte Messung

Wie entschieden wird, wann Tabellenkalkulationen akzeptabel sind und wie sie gesteuert werden, und was bei der Automatisierung von Messungen in Bezug auf Transparenz, Berechnungslogik und Versionsdrift zu beachten ist

Ein Register für Überwachung und Messung aufbauen und pflegen

Wie wesentliche Registerfelder und eine pflegbare Struktur definiert werden und wie Überprüfungszyklen, Verantwortung und Routinen eingerichtet werden, damit Überwachungstätigkeiten und Messmethoden aktuell bleiben

Praxisworkshop

Anwendung der erlernten Konzepte, Methoden und Ansätze in einem realistischen Praxisfall

Enthaltene Unterlagen

Lernunterlagen

- Foliensatz
- Workbook für Teilnehmende

Vorlagen & Werkzeuge

- Prozess für Überwachung und Messung mit zentralen Rollenbeschreibungen
- Register für Überwachung und Messung
- Messblatt für KPIs
- Vorlage für die Messplanung

Bestätigung

- Teilnahmebestätigung

Vorbereitungshinweise

Vorausgesetzter Hintergrund

Dieses Modul setzt eine allgemeine Vertrautheit mit Managementsystemkonzepten und mit der Nutzung von Zielen und KPIs in der Organisationsberichterstattung voraus. Kenntnisse zu einzelnen Normabschnitten sind nicht erforderlich.

Hilfreich ist folgender Hintergrund:

- Grundverständnis von Prozessen, Rollen und Routinen der operativen Berichterstattung
- Vertrautheit mit den in Ihrer Organisation verwendeten gängigen Leistungskennzahlen

Vorbereitungsmodule

Grundlagen (je nach Vorwissen)

Hilfreich, wenn Sie mit den zugrunde liegenden Konzepten noch wenig vertraut sind

- Ziel- & Leistungsmanagement

Unterstützend (optional)

Hilfreich, aber nicht erforderlich, um wirksam teilnehmen zu können

- Kontext & Geltungsbereich

Organisatorisches

Verfügbare Sprachen

- Englisch
- Deutsch

Durchführung - Standard

- Virtueller Live-Unterricht
- Blended Learning (E-Learning + Live)

Durchführung - individuell

- Vor-Ort-Durchführung bei Ihnen
- Inhalte angepasst an Ihre Organisation



Halderstone

Halderstone by Langer & Co

Zürcherstrasse 2

CH-8852 Altendorf

Schweiz

info@halderstone.com

www.halderstone.com