

Halderstone



Trainingsmodul

Leistungsanalyse & -bewertung

Ergebnisse aus Überwachung und Messung bewerten, Trends und Abweichungen einordnen und Schlussfolgerungen für Managemententscheidungen zusammenfassen



**Liefern Ihre Ergebnisse aus
Überwachung und Messung
keine klaren, umsetzbaren
Erkenntnisse für
Managemententscheide?**

Überblick

Organisationen erzeugen oft grosse Mengen an Daten aus Überwachung und Messung, tun sich aber mit einer einheitlichen Interpretation schwer. Das führt zu unklaren Erkenntnissen und wenig wirksamen Managemententscheiden.

Dieses Modul greift diese Herausforderungen mit einem strukturierten Ansatz zur Leistungsbewertung auf. Die Teilnehmenden lernen, Ergebnisse aus Überwachung und Messung zu analysieren, Trends und Abweichungen zu interpretieren und Auswertungsergebnisse wirkungsvoll für Managemententscheide zusammenzufassen. Der Fokus liegt auf einer praxistauglichen Bewertungsdisziplin, die klare Entscheidungsfindung und glaubwürdige Verbesserungsinitiativen unterstützt und Rohdaten in umsetzbare Erkenntnisse verwandelt.



Zielgruppe

- Personen, die das Managementsystem umsetzen und koordinieren
- Geschäftsleitung und Bereichsverantwortliche mit Verantwortung für die Leistung des Managementsystems
- Verantwortliche für Prozesse, Politik, Assets, Risiken und Steuerungsmassnahmen im Managementsystem
- Auditoren, die Einblick in bewährte Managementpraktiken suchen (nicht Audittechnik)
- Managementberatende, die in der Gestaltung, Governance oder Verbesserung von Managementsystemen arbeiten

Ist dieses Modul für Sie das Richtige?

Es passt gut für Sie, wenn Sie...

- mit Leistungsresultaten arbeiten, aber Mühe haben, ihre Bedeutung zu interpretieren.
- Berichte mit vielen Zahlen erhalten, aber wenig gemeinsamem Verständnis finden.
- relevante Signale von Rauschen unterscheiden und Abweichungen verständlich erklären müssen.
- Managementbewertung, Beurteilungs- oder Verbesserungsentscheide unterstützen.
- Leistungsbewertung wollen, die zu Handlungen führt und nicht nur zum Berichten.

Es passt möglicherweise weniger gut für Sie, wenn Sie...

- bereits eine klare, konsistente Disziplin zur Leistungsbewertung leben.
- keinen Auftrag oder kein Interesse haben, Resultate zu interpretieren oder zusammenzufassen.
- KPI-Design, den Aufbau von Überwachungssystemen oder Werkzeuge für die Analyse benötigen.
- nach Methoden zur Auditdurchführung oder zu Korrekturmaßnahmen suchen.

Lernergebnisse



Zentrale Lernergebnisse

- Leistungsresultate analysieren, um zentrale Trends und Abweichungen zu erkennen
- Ergebnisse aus Überwachung und Messung interpretieren, um umsetzbare Erkenntnisse für Managemententscheide abzuleiten
- Auswertungsergebnisse wirkungsvoll für verschiedene Anspruchsgruppen und Inputs für die Managementbewertung zusammenfassen

Zusätzliche Fähigkeiten

- Zwischen verschiedenen Arten von Leistungskennzahlen und ihren Auswirkungen auf die Bewertung unterscheiden
- Einen systematischen Ansatz zur Leistungsbewertung entwickeln, der die kontinuierliche Verbesserung unterstützt
- Häufige Fallstricke der Leistungsbewertung wie Fehlinterpretationen von Daten oder verzerrte Berichterstattung erkennen und angehen

Agenda

Rolle der Leistungsbewertung in Managementsystemen

Wie Leistungsbewertung auf Überwachung und Messung aufbaut, indem der Fokus auf Bedeutung, Relevanz und Entscheidungsnutzen gelegt wird, und wie typische Schwachstellen wie Überlastung, Abwehrhaltung und Scheingenauigkeit ihren Nutzen schmälern

Auswertungsinputs vorbereiten

Wie sich Ergebnisse aus Überwachung und Messung aus mehreren Quellen zusammenführen lassen und wie einfache Plausibilitätsprüfungen zu Definitionen, Zeitfenstern, Baselines und Skalierung angewendet werden

Trends, Abweichungen und Muster lesen

Wie sich praktische Muster wie Trends, Ausschläge, Plateaus und wiederkehrende Schwankungen erkennen lassen und welche Auslöser eine vertiefte Abklärung verlangen

Glaubwürdige Interpretationen entwickeln

Wie sich Beobachtung, Interpretation und Schlussfolgerung trennen lassen und wie sich Vertrauen und Unsicherheit beurteilen lassen, indem klar wird, was bekannt ist und was angenommen wird

Beurteilen, was funktioniert und was nicht

Wie sich mit Leistungsnachweisen Prozessstabilität und die Wirksamkeit von Steuerungsmassnahmen auf Managementebene beurteilen lassen und wann Kennzahlen die Entscheidungsfindung nicht mehr sinnvoll unterstützen

Mehrere Inputs zu einem integrierten Bild zusammenführen

Wie sich Ergebnisse aus Überwachung und Messung mit Auditresultaten, Vorfällen und Feedback zusammenführen lassen, ohne selektiv zu gewichten, und wie Konsistenzprüfungen bei widersprüchlichen oder verzögerten und vorlaufenden Signalen helfen

Auswertungsergebnisse für die Leitung kommunizieren

Wie sich managementtaugliche Zusammenfassungen erstellen lassen, die von der Lage über die Interpretation und Schlussfolgerung bis zum Entscheidunginput führen und Dashboardüberlastung sowie allzu technische Darstellungen vermeiden

Von Auswertungsergebnissen zu Verbesserungsinputs

Wie sich Bewertungszusammenfassungen in umsetzbare Verbesserungsinputs und Folgefragen übersetzen lassen und wie festgelegt wird, welcher Nachweis eine Verbesserung über die Zeit belegen würde

Praxisworkshop

Anwendung der erlernten Konzepte, Methoden und Ansätze in einem realistischen Praxisfall

Enthaltene Unterlagen



Lernunterlagen

- Foliensatz
- Workbook für Teilnehmende

Vorlagen & Werkzeuge

- Prozess zur Leistungsbewertung
- Beispieldashboards
- Arbeitsblatt zur Leistungsbewertung
- Checkliste für Auslöser und Nachverfolgung
- Zuordnungshilfe von Erkenntnissen zu Massnahmen

Bestätigung

- Teilnahmebestätigung

Vorbereitungshinweise

Vorausgesetzter Hintergrund

Dieses Modul setzt eine grundlegende Vertrautheit mit dem Betrieb von Managementsystemen und dem regelmässigen Leistungsreporting voraus. Teilnehmende sollten einfache Leistungsdiagramme und -tabellen lesen und die Prozessleistung in operativen Begriffen besprechen können.

Hilfreicher Hintergrund umfasst:

- Grundverständnis von Zielen, Messgrössen und Überwachungsoutputs
- Vertrautheit mit der Managementbewertung als Governance-Routine (konzeptionell)

Vorbereitungsmodule

Unterstützend (optional)

Hilfreich, aber nicht erforderlich, um wirksam teilnehmen zu können

- Ziel- & Leistungsmanagement
- Überwachung & Messung

Organisatorisches



Verfügbare Sprachen

- Englisch
- Deutsch

Durchführung - Standard

- Virtueller Live-Unterricht
- Blended Learning (E-Learning + Live)

Durchführung - individuell

- Vor-Ort-Durchführung bei Ihnen
- Inhalte angepasst an Ihre Organisation



Halderstone

Halderstone by Langer & Co

Zürcherstrasse 2
CH-8852 Altendorf
Schweiz

info@halderstone.com
www.halderstone.com