

Halderstone



Trainingsmodul

Kontinuitätsvorsorge & Reaktion

Kontinuitätspläne strukturieren, Reaktionsrollen und Kommunikation festlegen und Übungen an Kontinuitätsanforderungen ausrichten



**Sehen Ihre Kontinuitätspläne
komplett aus, scheitern aber
im Ernstfall, und sind
Übungen nur eine Pflicht-
übung?**

Überblick

Viele Organisationen haben Kontinuitätspläne, die vollständig wirken, unter Druck aber nicht funktionieren: unklare Aktivierungskriterien, unklare Rollen, fehlende Informationen zu Abhängigkeiten und Eskalations- und Kommunikationsschritte, die auf individuellem Wissen beruhen. Übungen werden dann zu Pflichtübungen, die nur bestätigen, dass der Plan existiert, nicht ob er nutzbar ist.

Dieses Trainingsmodul behandelt die Kontinuitätsplanung und die operative Bereitschaft: wie Kontinuitätspläne strukturiert und gepflegt werden, wie Reaktionsrollen und Kommunikation organisiert werden und wie Übungen gestaltet und durchgeführt werden, die Annahmen validieren und Verbesserungen anstossen. Es setzt voraus, dass BIA-Ergebnisse und Strategieentscheidungen als Eingaben vorhanden sind; die Durchführung der BIA oder die Gestaltung der Kontinuitätsstrategie werden hier nicht behandelt, sondern in den eigenen ISO 22301-Modulen.



Zielgruppe

- Personen, die ein Business-Continuity-Managementsystem gemäss ISO 22301 entwerfen, aufbauen, betreiben oder verbessern
- Führungskräfte und Bereichsleitende, die für die Wirksamkeit und Leistung des Business-Continuity-Managementsystems verantwortlich sind
- Verantwortliche für Prozesse, Politik, Assets, Risiken und Steuerungsmassnahmen im Business-Continuity-Management
- ISO-22301-Auditoren, die ihr Verständnis für managementseitige Best Practices vertiefen möchten (nicht Audittechnik)

Ist dieses Modul für Sie das Richtige?

Es passt gut für Sie, wenn Sie...

- Kontinuitätspläne benötigen, die unter realem Reaktionsdruck funktionieren.
- klare Aktivierung, Rollen und Eskalationswege wünschen.
- Reaktionsstrukturen und Kommunikationsflüsse gestalten.
- Übungen möchten, die Lücken aufdecken und Verbesserungen anstossen.
- die operative Bereitschaft im Einklang mit ISO 22301 unterstützen.

Es passt möglicherweise weniger gut für Sie, wenn Sie...

- Business-Impact-Analyse oder Strategiewahl suchen.
- nur detaillierte technische Wiederanlaufverfahren wünschen.
- sich ausschliesslich auf Krisenkommunikation oder Vorfallmanagement konzentrieren.
- bereits ausgereifte, regelmässig geübte Reaktions- und Wiederanlaufverfahren einsetzen.

Lernergebnisse

Zentrale Lernergebnisse

- Kontinuitätspläne so strukturieren, dass sie in der Reaktion nutzbar sind und nicht nur auf dem Papier vollständig wirken
- Klare Reaktionsrollen, Eskalationswege und Schnittstellen zwischen Funktionen definieren
- Aktivierungskriterien, erste Massnahmen und Kommunikationsschritte festlegen, die unter Zeitdruck funktionieren

Zusätzliche Fähigkeiten

- Kontinuitätsanforderungen und Strategieentscheidungen in konkrete Wiederanlaufmassnahmen und Übergaben übersetzen
- Übungen gestalten, die zentrale Annahmen, Koordination und Entscheidungsfindung validieren
- Übungsergebnisse und Erkenntnisse so festhalten, dass die kontinuierliche Verbesserung der Bereitschaft vorangetrieben wird

Agenda

Pläne, Reaktion und Übungen im ISO 22301-Betriebsmodell

Wie Pläne, Reaktion und Übungen im Kontinuitätsbetriebsmodell verankert werden und die Nachvollziehbarkeit von Anforderungen zu umsetzbaren Plänen erhalten bleibt

Aufbau und Nutzbarkeit von Kontinuitätsplänen

Wie Kontinuitätspläne nach Ebenen strukturiert und auf Nutzbarkeit unter Druck ausgelegt werden, mit klaren Auslösern, Rollen und den minimal nötigen Informationen für das Handeln

Organisation der Reaktion und Rollenklärung

Wie Reaktionsstrukturen, Verantwortlichkeiten und Eskalationswege definiert und sauber mit bestehenden Vorfall-, Krisen- und operativen Teams integriert werden

Aktivierung, Koordination und Kommunikation

Wie Aktivierungskriterien, erste Massnahmen, Koordinationsrhythmus und Kommunikationsmuster definiert werden, damit die Reaktion zeitgerecht und kontrolliert erfolgt

Wiederanlaufmassnahmen und Übergaben

Wie Wiederanlaufmassnahmen über Geschäfts- und Unterstützungsfunktionen hinweg sequenziert und Annahmen, Einschränkungen und Entscheidungen während des Wiederanlaufs gesteuert werden

Übungen zur Validierung der Bereitschaft

Wie Übungen gestaltet werden, die die Bereitschaft validieren, indem Annahmen, Koordination und Entscheidungsfindung getestet werden und nicht nur die Vollständigkeit des Plans

Ergebnisse festhalten und Nachverfolgung anstossen

Wie Übungsergebnisse als Entscheide und Zuständigkeiten festgehalten und in Korrekturmassnahmen und Verbesserungsrouinen überführt werden

Technologie als Unterstützung

Wie die Zugänglichkeit von Plänen, die Versionssteuerung und die Nachverfolgung von Übungen mit Technologie und KI-gestützter Zusammenfassung unterstützt werden, ohne das Urteilsvermögen zu ersetzen

Praxisworkshop

Anwendung der erlernten Konzepte, Methoden und Ansätze in einem realistischen Praxisfall

Enthaltene Unterlagen

Lernunterlagen

- Foliensatz
- Workbook für Teilnehmende

Vorlagen & Werkzeuge

- Vorlage für die Struktur eines Kontinuitätsplans
- Vorlage für Reaktionsrollen und Eskalationswege
- Checkliste für Aktivierung und erste Stunde
- Vorlage für eine Kommunikationsmatrix
- Vorlage für die Gestaltung von Übungen
- Protokollvorlage für Nachbesprechungen

Bestätigung

- Teilnahmebestätigung

Vorbereitungshinweise

Vorausgesetzter Hintergrund

Dieses Modul setzt voraus, dass Teilnehmende über Abhängigkeiten von Dienstleistungen und operativen Leistungen sprechen und zeitbezogene Kontinuitätsanforderungen als Eingaben für Pläne und Reaktionslösungen interpretieren können.

Hilfreiche Vorkenntnisse sind:

- Vertrautheit mit Kernleistungen/-prozessen und ihren unterstützenden Abhängigkeiten

Vorbereitungsmodule

Grundlagen (je nach Vorwissen)

Hilfreich, wenn Sie mit den zugrunde liegenden Konzepten noch wenig vertraut sind

- Kontinuitätsvorsorge & Reaktion
- Business-Impact-Analyse

Unterstützend (optional)

Hilfreich, aber nicht erforderlich, um wirksam teilnehmen zu können

- Ziel- & Leistungsmanagement
- Betriebliche Steuerung
- Kompetenz, Bewusstsein & Kommunikation

Organisatorisches

Verfügbare Sprachen

- Englisch
- Deutsch

Durchführung - Standard

- Virtueller Live-Unterricht
- Blended Learning (E-Learning + Live)

Durchführung - individuell

- Vor-Ort-Durchführung bei Ihnen
- Inhalte angepasst an Ihre Organisation



Halderstone

Halderstone by Langer & Co

Zürcherstrasse 2
CH-8852 Altendorf
Schweiz

info@halderstone.com
www.halderstone.com