

Halderstone



Trainingsmodul

Steuerung der Produktentwicklung

Produktentwicklung und Entwicklung steuern, die erforderlichen
Nachweise schaffen und Änderungen wirksam handhaben



Fehlt Ihrem Entwicklungsprozess Klarheit und Rückverfolgbarkeit, was zu wiederholten Fehlern führt?

Überblick

Unklare Eingaben, ungenügende Überprüfungen und schwache Rückverfolgbarkeit machen die Produktentwicklung ineffizient und risikobehaftet.

Dieses Trainingsmodul erklärt, wie Steuerungsmassnahmen für die Entwicklung Teams dabei unterstützen, Entwicklungsaktivitäten zu planen, Eingaben und Ergebnisse festzulegen und zu validieren sowie Verifizierung und Validierung voneinander zu unterscheiden. Die Teilnehmenden sehen, wie sich der Entwicklungsprozess agil halten lässt und gleichzeitig die Nachweise entstehen, die für Konformität und Marktsicherheit nötig sind. Das Modul behandelt keine detaillierten technischen Methoden, sondern konzentriert sich auf Governance und Steuerung.



Zielgruppe

- Personen, die an der Gestaltung, dem Aufbau, dem Betrieb oder der Verbesserung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach ISO 9001 beteiligt sind
- Geschäftsleitung und Abteilungsleitende, die für die Wirksamkeit und Leistung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) verantwortlich sind
- Personen, die für Prozesse, Politiken, IT-Systeme, Risiken und Steuerungsmassnahmen im Qualitätsmanagement verantwortlich sind
- ISO 9001-Auditoren, die ihr Verständnis für managementseitige bewährte Verfahren vertiefen wollen (nicht Audittechnik)

Ist dieses Modul für Sie das Richtige?

Es passt gut für Sie, wenn Sie...

- Steuerungsmassnahmen für Entwicklung einführen oder aufrechterhalten.
- Produkt- oder Entwicklungsteams mit Governance, Nachweisen und Rückverfolgbarkeit unterstützen.
- Schwierigkeiten haben, eine konsequente Steuerung von Entwicklungseingaben, Überprüfungen und Änderungen nachzuweisen.
- Eine klarere Trennung zwischen Entwicklungsarbeit und Übergabe in die Produktion benötigen.
- Entwicklungssteuerung suchen, die das Entwicklungstempo unterstützt statt es zu bremsen.

Es passt möglicherweise weniger gut für Sie, wenn Sie...

- bereits einen klaren, konsistent angewendeten Prozess zur Entwicklungssteuerung betreiben.
- nicht mit der Governance oder dem Nachweis von Entwicklungsaktivitäten befasst sind.
- sich vor allem auf Dienstleistungsentwicklung, Kundenerlebnis oder Modelle zur Dienstleistungserbringung konzentrieren.
- nach technischen Methoden, Innovationstechniken oder Produktstrategie suchen.

Lernergebnisse



Zentrale Lernergebnisse

- Entwicklungsaktivitäten mit klaren Eingaben und Ergebnissen planen
- Entwicklungsüberprüfungen mit den richtigen Anspruchsgruppen und Entscheidungen durchführen
- Verifizierung und Validierung unterscheiden und beide in den Entwicklungszyklus integrieren

Zusätzliche Fähigkeiten

- Entwicklungsergebnisse schaffen, die Produktions-, Dienstleistungs- und Supportteams unterstützen
- Änderungen in der Entwicklung über strukturierte Bewertung und Freigabe steuern
- Entwicklungssteuerung mit anderen Qualitätsprozessen verbinden, ohne Bürokratie aufzubauen

Agenda

Was ISO 9001 von der Steuerung von Produktentwicklung und Entwicklung erwartet

Wie ISO 9001 festlegt, wann Steuerungsmassnahmen für Entwicklung gelten, wann nicht, und welche Nachweise Auditoren typischerweise erwarten, einschliesslich häufiger Lücken aus realen Umsetzungen

Entwicklung als gesteuerten Prozess planen

Wie sich Entwicklung als gesteuerter Prozess strukturieren lässt, indem Phasen, Verantwortlichkeiten, Schnittstellen und Entscheidungspunkte definiert werden, und wie die Planung an der realen Projektumsetzung ausgerichtet wird statt parallele Managementsysteme zu schaffen

Entwicklungseingaben und Entwicklungsergebnisse

Wie sich nutzbare Entwicklungseingaben festlegen lassen, darunter Anforderungen, Einschränkungen, Normen und Erkenntnisse aus früheren Projekten, und wie Entwicklungsergebnisse mit klaren Abnahmekriterien, Spezifikationen und Anweisungen produktionsreif werden

Entwicklungsüberprüfungen

Wie sich wirksame Entwicklungsüberprüfungen so gestalten lassen, dass sie über Besprechungen und Protokolle hinausgehen, die Rollen von Prüfern und Freigabenden klären und Schnittstellen zwischen Bereichen ausdrücklich berücksichtigen

Verifizierung und Validierung

Wie sich Verifizierung und Validierung in praktischen Produktkontexten unterscheiden lassen und beide verhältnismässig nachgewiesen werden können, mit Aufzeichnungen, die genügend Sicherheit bieten, ohne zu überkonstruieren

Änderungen in Entwicklung und Weiterentwicklung

Wie sich Änderungen in Entwicklung und Weiterentwicklung über definierte Auslöser, Auswirkungsbewertung und nachvollziehbare Entscheidungen steuern lassen, während die Stabilität nachgelagerter Prozesse durch kontrollierte Übergabe, erneute Verifizierung und Freigabe geschützt wird

Praxisworkshop

Anwendung der erlernten Konzepte, Methoden und Ansätze in einem realistischen Praxisfall

Enthaltene Unterlagen

Lernunterlagen

- Foliensatz
- Workbook für Teilnehmende

Vorlagen & Werkzeuge

- Vorlage für einen erweiterbaren Entwicklungsprozess
- Checkliste für Entwicklungseingaben und -ergebnisse
- Vorlage für das Protokoll der Entwicklungsüberprüfung
- Vorlage für die Matrix für Verifizierung und Validierung
- Vorlage für Änderungsantrag und Auswirkungsbewertung

Bestätigung

- Teilnahmebestätigung

Vorbereitungshinweise



Vorausgesetzter Hintergrund

Die Teilnehmenden sollten sich auf praktischer Ebene sicher über Elemente der operativen Steuerung austauschen können. Hilfreich sind Grundkenntnisse in:

- Prozessdenken einschliesslich der Bedeutung klar definierter Rollen und Verantwortlichkeiten
- der Bedeutung dokumentierter Information
- operativen Zielen und Steuerungsmassnahmen
- dem kontrollierten Umgang mit Änderungen

Vorbereitungsmodulare

Grundlagen (je nach Vorwissen)

Hilfreich, wenn Sie mit den zugrunde liegenden Konzepten noch wenig vertraut sind

- Betriebliche Steuerung

Unterstützend (optional)

Hilfreich, aber nicht erforderlich, um wirksam teilnehmen zu können

- Kundenanforderungen & Kommunikation

Organisatorisches



Verfügbare Sprachen

- Englisch
- Deutsch

Durchführung - Standard

- Virtueller Live-Unterricht
- Blended Learning (E-Learning + Live)

Durchführung - individuell

- Vor-Ort-Durchführung bei Ihnen
- Inhalte angepasst an Ihre Organisation



Halderstone

Halderstone by Langer & Co

Zürcherstrasse 2
CH-8852 Altendorf
Schweiz

info@halderstone.com
www.halderstone.com